

ALGEMENE VOORWAARDEN

The BusinessAnt Consultancy, gevestigd te Hellevoetsluis,
inschrijving KvK onder nummer: 72376228

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die de Opdracht verleent.
- Opdrachtnemer: The BusinessAnt Consultancy, hierna te noemen "Opdrachtnemer"
- Opdracht c.q. Overeenkomst: de Overeenkomst van Opdracht en/of iedere andere Overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten en/of resultaten, materialen of gebruiksrechten ter beschikking te stellen.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig, indien en voor zover deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 1.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Opdrachtnemer deze vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 2.1 Een Opdracht c.q. Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte of Opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt, dan wel wanneer Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen;
- 2.2 Aan mondelinge toezeggingen, afspraken of verklaringen kunnen partijen slechts rechten ontnemen nadat deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd;
- 2.3 Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zijn offertes van Opdrachtnemer geldig gedurende 14 dagen na hun dagtekening.

3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend opdrachtnemer mag worden verwacht;
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Opdrachtnemer een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis;
- 3.3 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, al dan niet op verzoek van Opdrachtnemer, tijdig voorzien van alle gegevens, documenten, informatie, feedback, accorderingen, toegang, medewerking en overige faciliteiten die noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst;
- 3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en tijdigheid van alle door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, informatie en materialen, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste,

onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie of medewerking aan de zijde van Opdrachtgever;

- 3.5 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht c.q. Overeenkomst wordt uitgevoerd zelfstandig, met inachtneming van de aard van de opdracht en de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever;
 - 3.6 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering daarvan, dan wel voortvloeien uit aanvullende wensen, gewijzigde inzichten, vertragingen of omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd deze werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen;
 - 3.7 Indien voorafgaande afstemming over het meerwerk redelijkerwijs mogelijk is, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover tijdig informeren. Indien voorafgaande afstemming redelijkerwijs niet mogelijk is en het meerwerk noodzakelijk is om vertraging, schade of een ondeugdelijke uitvoering van de opdracht te voorkomen, is Opdrachtnemer gerechtigd dit meerwerk uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, mits Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk achteraf in kennis wordt gesteld;
 - 3.8 Indien één der partijen derden bij de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst wenst te betrekken en deze betrokkenheid van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht, zal zij daarover vooraf met de andere partij afstemmen;
 - 3.9 Kosten van door of met instemming van Opdrachtgever ingeschakelde derden komen voor rekening van Opdrachtgever. Voor zover mogelijk zal Opdrachtnemer bevorderen dat facturatie van dergelijke derden rechtstreeks aan Opdrachtgever plaatsvindt;
 - 3.10 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of aantoonbaar onzorgvuldige selectie aan de zijde van Opdrachtnemer;
 - 3.11 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst;
 - 3.12 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst en die voldoen aan de daaraan te stellen wettelijke en praktische vereisten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, werkplek, systemen, computer-, telefoon- en internetfaciliteiten.
- ## 4 Termijnen voor nakoming
- 4.1 Door Opdrachtnemer opgegeven of tussen partijen overeengekomen termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden gelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, als indicatief en niet als fatale termijnen.
 - 4.2 Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever niet zonder meer recht op schadevergoeding, ontbinding van de Opdracht c.q. Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Opdrachtnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN

4.3 Van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer is eerst sprake nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven, welke termijn ongebruikt is verstreken.

5 Tarieven

- 5.1 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst een tarief in rekening op basis van uurloon, dagtarief, projectprijs of een andere tussen partijen schriftelijk overeengekomen grondslag;
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief bijkomende en projectgebonden kosten, waaronder mede begrepen reis-, verblijf-, locatie-, catering-, licentie-, verzend- en kosten van ingeschakelde derden;
- 5.3 Kosten van derden die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst maakt of voorschiet, komen voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking, voor zover deze kosten redelijk zijn en voortvloeien uit de opdracht;
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven aan te passen. Tariefswijzigingen gelden uitsluitend voor toekomstige werkzaamheden en worden tijdig vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever meegedeeld;
- 5.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om, gelet op de aard, omvang, duur of voortgang van de Opdracht c.q. Overeenkomst, de wijze van factureren en de factureringsperiodiek aan te passen;
- 5.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om een voorschot aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Dit voorschot strekt in mindering op hetgeen Opdrachtgever uiteindelijk aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Indien de omvang, duur of voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer tevens gerechtigd een aanvullend voorschot in rekening te brengen.
- 5.7 Indien door oorzaken gelegen aan de zijde van Opdrachtgever gereserveerde tijd, capaciteit of ingeplande werkzaamheden niet of niet volledig kunnen worden benut, is Opdrachtnemer gerechtigd de desbetreffende tijd of capaciteit geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever in rekening te brengen;
- 5.8 Indien werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever worden verricht buiten de tussen partijen gebruikelijke werktijden of buiten Nederland, is Opdrachtnemer gerechtigd daarvoor een vooraf schriftelijk overeengekomen toeslag in rekening te brengen;
- 5.9 Indien Opdrachtnemer als gevolg van het niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk aanleveren van gegevens, informatie, materialen of feedback door Opdrachtgever, dan wel als gevolg van een gewijzigde, aanvullende of onjuiste opdracht, genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, is Opdrachtnemer gerechtigd deze werkzaamheden afzonderlijk in rekening te brengen op basis van de alsdan geldende dan wel nader overeengekomen tarieven.

6 Betalingen

- 6.1 Betaling door Opdrachtgever dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- 6.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen met enige vermeende of gestelde vordering op Opdrachtnemer, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten;
- 6.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij aan Opdrachtnemer een contractuele rente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd over alle achterstallige bedragen, met een minimum van EUR 125 (honderdvijfentwintig euro);
- 6.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met enige betalingsverplichting en Opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle redelijke buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten die verband houden met de inning van de vordering. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste het bedrag dat volgt uit de op dat moment geldende wettelijke maatstaven, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om, indien hoger en rechtens toelaatbaar, de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen;
- 6.5 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de voldoening van één of meer openstaande facturen, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Voor werkzaamheden ten behoeve van aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen of groepsmaatschappijen geldt dit uitsluitend voor zover die werkzaamheden onderdeel uitmaken van dezelfde opdracht, opdrachtstructuur of overeengekomen samenhangende dienstverlening;
- 6.6 Indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om te twijfelen aan de betalingscapaciteit van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd vooruitbetaling, een voorschot of andere redelijke zekerheid voor betaling te verlangen alvorens (verder) uitvoering te geven aan de Opdracht c.q. Overeenkomst.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle in het kader van de Opdracht c.q. Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken, documenten, bestanden, materialen en overige resultaten, totdat Opdrachtgever aan al zijn opeisbare betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer uit hoofde van de betreffende Opdracht c.q. Overeenkomst heeft voldaan;
- 7.2 Voor zover Opdrachtgever voorafgaand aan volledige betaling reeds feitelijk de beschikking heeft gekregen over de in artikel 7.1 bedoelde zaken, documenten, bestanden, materialen of overige resultaten, geschiedt dit uitsluitend onder voorbehoud van alle rechten van Opdrachtnemer;
- 7.3 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Opdrachtnemer gerechtigd het gebruik van de geleverde of ter beschikking gestelde zaken, documenten, bestanden, materialen en overige resultaten op te

ALGEMENE VOORWAARDEN

schorten en, voor zover juridisch mogelijk en redelijk, teruggave daarvan te verlangen;

- 7.4 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet dat intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, bestanden en overige resultaten worden beheerst door artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

8 Intellectueel eigendom en andere eigendomsrechten

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee samenhangende rechten met betrekking tot al hetgeen Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht c.q. Overeenkomst ontwikkelt, gebruikt, ontwerpt, schrijft, samenstelt, creëert of ter beschikking stelt, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Tot deze rechten en belangen behoren tevens de rechten op knowhow, methodieken, concepten, formats, structuren, managementsysteemopzetten, leerarchitecturen, didactische opzetten en overige door Opdrachtnemer ontwikkelde of gebruikte bouwstenen. Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtgever overeenkomstig de navolgende bepalingen een gebruiksrecht kan verkrijgen;
- 8.2 Tot het in artikel 8.1 bedoelde behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend: managementsystemen, handboeken, procedures, beleidsdocumenten, governance- en controlframeworks, registratiestructuren, formats, modellen, templates, structuren, principes, methodieken, concepten, implementatieaanpakken, leerarchitecturen, didactische opzetten, eLearning courses, trainingsprogramma's, HSE-programma's, scripts, teksten, presentaties, visuele uitwerkingen, toetsvragen, opbouw, verhaallijnen, ontwerpkeuzes, databestanden, digitale bestanden, bronbestanden, editables, ontwikkelbestanden en overige materialen en resultaten. De omvang van het aan Opdrachtgever verleende gebruiksrecht ten aanzien van deze categorieën wordt nader bepaald in de volgende leden van dit artikel;
- 8.3 Betaling door Opdrachtgever leidt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten, maar uitsluitend tot het gebruiksrecht dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een door Opdrachtgever bekostigde ontwikkeling, uitwerking of oplevering leidt op zichzelf niet tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten;
- 8.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een beperkt, niet-overdraagbaar en niet-sub-licentieerbaar gebruiksrecht op de door Opdrachtnemer opgeleverde of ter beschikking gestelde materialen en resultaten, uitsluitend voor de met de Opdracht c.q. Overeenkomst beoogde en tussen partijen overeengekomen doeleinden en uitsluitend binnen de schriftelijk overeengekomen gebruiksomvang;
- 8.5 Een exclusief gebruiksrecht geldt uitsluitend indien en voor zover dat schriftelijk uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke schriftelijke afspraak geldt het gebruiksrecht steeds als niet-exclusief;
- 8.6 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever ontstaat niet eerder dan nadat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn

opeisbare betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer uit hoofde van de desbetreffende Opdracht c.q. Overeenkomst;

- 8.7 Voor zover de Opdracht c.q. Overeenkomst betrekking heeft op managementsystemen, handboeken, procedures, beleidsdocumenten, formats, registratiestructuren of andere interne sturings- of beheerdocumentatie, is Opdrachtgever, in afwijking van artikel 8.4 en na volledige betaling, gerechtigd deze materialen binnen de eigen organisatie te gebruiken, te actualiseren, te wijzigen en verder te ontwikkelen voor intern gebruik in de eigen bedrijfsvoering. Dit gebruiksrecht laat de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer onverlet en omvat niet het recht om dergelijke materialen commercieel te exploiteren, buiten de eigen organisatie ter beschikking te stellen, of als basis te gebruiken voor producten of diensten voor derden;
- 8.8 Voor zover de Opdracht c.q. Overeenkomst betrekking heeft op e-learning courses, trainingsprogramma's, didactische concepten, leerarchitecturen, opleidingsformats, HSE-programma's of andere door Opdrachtnemer ontwikkelde leer- of trainingsproducten, is Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet gerechtigd deze geheel of gedeeltelijk te bewerken, te laten bewerken, na te bouwen, te reproduceren, door te ontwikkelen of op basis daarvan een gelijksoortig, afgeleid of concurrerend product, programma, module of concept te (laten) ontwikkelen, noch om deze door derden te laten onderhouden, uitbreiden of doorontwikkelen, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- 8.9 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken bronbestanden, editables, ontwikkelbestanden, auteursbestanden, storyboardbestanden, werkbestanden, opmaakbestanden, masterbestanden en overige onderliggende productie- of ontwikkelbestanden geen deel uit van de oplevering en verkrijgt Opdrachtgever daarop geen recht van afgifte, gebruik of overdracht;
- 8.10 Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten of doen verrichten die de intellectuele eigendomsrechten, knowhow, bedrijfsgeheimen, methodieken of marktpositie van Opdrachtnemer kunnen schaden. Het voorgaande omvat mede, maar niet uitsluitend, het zonder toestemming laten reproduceren, herbouwen, nabootsen of doorontwikkelen van door Opdrachtnemer ontwikkelde producten, concepten, programma's, formats of methodieken, voor zover dit niet valt binnen het in artikel 8.7 omschreven toegestane interne gebruik;
- 8.11 Voor zover overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht al zou zijn beoogd, vindt die overdracht uitsluitend plaats indien en zodra dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, krachtens een daartoe bestemde schriftelijke akte, en niet eerder dan nadat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn opeisbare verplichtingen jegens Opdrachtnemer;
- 8.12 Opdrachtnemer blijft te allen tijde gerechtigd de aan haar toekomende kennis, ervaring, methodieken, principes, concepten, formats, structuren en generieke bouwstenen, voor zover niet vertrouwelijk en niet specifiek herleidbaar tot bedrijfsgevoelige informatie van Opdrachtgever, opnieuw te

ALGEMENE VOORWAARDEN

gebruiken, door te ontwikkelen en in te zetten ten behoeve van andere opdrachten en opdrachtgevers.

9 Geheimhouding

- 9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht c.q. Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de vertrouwelijkheid door de andere partij is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Opdracht c.q. Overeenkomst als na beëindiging daarvan;
- 9.2 De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Van deze verplichting kan slechts worden afgeweken voor zover gebruik of openbaarmaking noodzakelijk is ter behartiging van de eigen rechtspositie van de betreffende partij in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafrechtelijke procedure, dan wel ter voldoening aan een op haar rustende wettelijke verplichting;
- 9.3 Bij beëindiging van een Opdracht c.q. Overeenkomst zullen partijen, op eerste redelijk verzoek van de oorspronkelijke eigenaar, de uit hoofde van die Opdracht c.q. Overeenkomst ontvangen vertrouwelijke informatie en bijbehorende gegevensdragers retourneren of, indien de oorspronkelijke eigenaar dat verlangt, vernietigen, behoudens voor zover bewaring noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, een interne bewaarplicht, bewijsdoeleinden of back-up- en archiveringssystemen;
- 9.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om in hoofdlijnen en in algemene termen te verwijzen naar verrichte werkzaamheden voor klanten, uitsluitend ter indicatie van ervaring en deskundigheid, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie of tot de betreffende klant herleidbare gevoelige details openbaar worden gemaakt;
- 9.5 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen er zorg voor dragen dat door hen in het kader van de Opdracht c.q. Overeenkomst in te schakelen derden gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen die inhoudelijk ten minste gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen uit dit artikel.

10 Overmacht

- 10.1 Onverminderd artikel 6:75 BW geldt als overmacht iedere omstandigheid die de nakoming van een verplichting verhindert en die redelijkerwijs niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend. Onder overmacht worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: natuurrampen, pandemieën, brand, stroomstoringen, cyberaanvallen, oorlog, terroristische aanslagen, stakingen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die buiten de macht van partijen liggen en waardoor nakoming van de Opdracht c.q. Overeenkomst redelijkerwijs niet van de betreffende partij kan worden verlangd;
- 10.2 Partijen zijn niet gehouden tot vergoeding van schade die rechtstreeks voortvloeit uit een overmachtssituatie of uit opschorting of beëindiging van de Opdracht c.q. Overeenkomst als gevolg daarvan;
- 10.3 De partij die verwacht door overmacht niet, niet tijdig of niet volledig aan haar verplichtingen te kunnen voldoen, zal de

andere partij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen;

- 10.4 Indien Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de Opdracht c.q. Overeenkomst na te komen, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering daarvan op te schorten dan wel de Opdracht c.q. Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding en onverminderd haar overige rechten;
- 10.5 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan wel nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde respectievelijk uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden die factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke opdracht.

11 Opzegging en beëindiging

- 11.1 Beide partijen zijn gerechtigd de Opdracht c.q. Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, dan wel haar onderneming staakt, liquideert of anderszins feitelijk beëindigt. Opdrachtnemer zal wegens een zodanige beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn;
- 11.2 Beide partijen zijn gerechtigd de Opdracht c.q. Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Opdracht c.q. Overeenkomst en, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor herstel is gesteld, nalaat deze tekortkoming binnen die termijn te herstellen;
- 11.3 Voor zover de aard en inhoud van de Opdracht c.q. Overeenkomst zich daartegen niet verzetten, kan de Opdracht c.q. Overeenkomst door elke partij schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen opzegtermijn of, bij gebreke daarvan, een redelijke opzegtermijn;
- 11.4 Bij beëindiging van de Opdracht c.q. Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden alle tot het moment van beëindiging door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en reeds opeisbare facturen volledig te voldoen. Voor zover tussen partijen een vaste looptijd, minimumafname, gereserveerde capaciteit of opzegtermijn is overeengekomen, blijft Opdrachtgever tevens gehouden de daarmee samenhangende financiële verplichtingen na te komen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 11.5 Indien Opdrachtgever de Opdracht c.q. Overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen of opschorting van de dienstverlening verlangt om redenen die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, is Opdrachtgever gehouden de daardoor voor Opdrachtnemer ontstane schade en kosten te vergoeden, waaronder mede begrepen reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, aangegane verplichtingen, redelijke afbouwkosten en aantoonbaar gereserveerde capaciteit;
- 11.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Opdracht c.q. Overeenkomst voort te duren,

ALGEMENE VOORWAARDEN

waaronder begrepen verplichtingen inzake betaling, geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten, blijven na beëindiging onverkort van kracht.

12 Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle Opdrachten c.q. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Partijen zullen zich inspannen om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht c.q. Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, eerst in onderling overleg op te lossen;
- 12.3 Indien een geschil niet in onderling overleg wordt opgelost, zullen partijen onderzoeken of het geschil door middel van mediation kan worden opgelost. Indien één der partijen mediation wenst, zullen partijen zich inspannen om in gezamenlijk overleg een onafhankelijke mediator aan te wijzen;
- 12.4 Indien mediation niet binnen 45 dagen na het schriftelijke verzoek daartoe tot een oplossing leidt, dan wel indien partijen niet binnen redelijke termijn overeenstemming bereiken over de aanwijzing van een mediator, wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden uitvoeren met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend opdrachtnemer mag worden verwacht;
- 13.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde informatie, gegevens, instructies of materialen;
- 13.3 Indien Opdrachtgever schade lijdt als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot vergoeding van directe schade;
- 13.4 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt in geen geval meer dan 50% van het door Opdrachtgever in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan Opdrachtnemer betaalde honorarium in het kader van de betreffende Opdracht c.q. Overeenkomst;
- 13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van derden;
- 13.6 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt indien Opdrachtgever de schade niet binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk aan Opdrachtnemer meldt en Opdrachtgever Opdrachtnemer daarbij niet een redelijke gelegenheid biedt om de tekortkoming te herstellen of de gevolgen daarvan te beperken;
- 13.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

14 Privacy en gegevensverwerking

- 14.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of de behartiging van gerechtvaardigde belangen in verband met de dienstverlening;
- 14.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en aan Opdrachtnemer mogen worden verstrekt en verwerkt in het kader van de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst;
- 14.3 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking;
- 14.4 Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht c.q. Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in de hoedanigheid van verwerker, zullen partijen, indien wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan artikel 28 AVG.

15 Slotbepaling

- 15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 15.2 Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de nietige of vernietigde bepaling;
- 15.3 Indien en voor zover enige bepaling in een offerte, opdrachtbevestiging of Opdracht c.q. Overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de specifiek schriftelijk overeengekomen bepaling voor het betreffende onderdeel.